

Documentation formation – services aux étudiants

Objectifs inscrits dans le projet 2009-2012

- Mener une politique documentaire qui développe les services aux usagers, sur place et à distance, pour la formation comme pour la recherche.
- Contribuer, par la politique documentaire,
 - à encourager le travail personnel de l'étudiant,
 - à lutter contre l'échec des primo-entrants,
 - à faire des bibliothèques un lieu de vie essentiel à la bonne intégration des étudiants à la vie universitaire.
- Donner aux étudiants la possibilité d'accéder librement et largement aux salles de lecture à la BUPMC.

Actions conduites et résultats

- Elargissement des **horaires** des bibliothèques, notamment avec l'aide financière de la Région Ile-de-France : ouverture le samedi de la bibliothèque de la Pitié-Salpêtrière et de la bibliothèque du L1-L2, extension des horaires jusqu'à 21h en semaine de cette même bibliothèque, ouverture pendant l'arrêt des enseignements autour de Pâques, et, partiellement, pendant la période des fêtes de fin d'année (CA du 21 septembre 2009 et du 15 février 2010).
- Evolution des **espaces de travail** offerts par la BUPMC pour mieux répondre aux nouveaux usages et exigences du travail étudiant :
 - création de nouvelles salles de travail en groupe en complément des salles déjà existantes : 26 salles sont proposées aux étudiants,
 - installation de grands écrans dans ces salles de travail en groupe,
 - mise à disposition de 88 ordinateurs portables pour le prêt sur place,
 - augmentation du nombre d'ordinateurs fixes (111) ; installation du wifi dans toutes les salles de lecture.
- Installation d'automates de prêt (passage au système RFID) dans les 4 bibliothèques recevant le plus de publics et effectuant le plus de prêts :
 - prolongation du service de prêt/retour les soirs,
 - plus grande disponibilité des bibliothécaires pour un accueil personnalisé des lecteurs.
- Développement de services aux publics spécifiques (ex. étudiants malvoyants) en coopération avec le RHS, mais faible utilisation jusqu'à présent ;
- Réhabilitation de la salle de lecture de la bibliothèque Saint-Antoine : légère augmentation des places de lecture, extension de la documentation en libre accès, amélioration des conditions d'accueil et de travail des publics ;
- Mise à disposition de jeux (échecs, GO, etc.) et développement d'un fonds de fiction en bibliothèque de L1-L2 pour accroître le rôle des bibliothèques comme lieux de vie ;
- Faute d'espace et de moyens, l'important projet de grande bibliothèque médicale sur le site de la Pitié n'a pu être réalisé.
- Meilleure **connaissance et évaluation des services aux usagers** pour les améliorer :
 - Réalisation d'une enquête sur les usagers et les usages en documentation médicale (fin 2009, présenté au CEVU du 13 septembre 2010) et de l'enquête Libqual (prévus à l'automne 2011) ;
 - Organisation de formations à l'accueil pour l'ensemble du personnel assurant cette fonction ;

- Mise en place de groupes de travail sur les outils et services à développer pour améliorer l'accueil, et rédaction en cours d'une charte d'accueil.
- Accès à l'information et à la documentation :
 - Poursuite de l'intégration de Jubil dans l'ENT interrompue par l'accident technique survenu sur le portail : ce dernier devrait être remplacé par d'autres solutions logicielles, les utilisateurs étant à ce jour privés des possibilités de recherche et de navigation dans les ressources les plus importantes offertes par la BUPMC. En attendant, le système de gestion intégrée de bibliothèque, Horizon, sera changé à l'automne 2011, avec de nouveaux services pour les utilisateurs ;
 - Important travail, encore inachevé, de signalement des collections absentes des catalogues et donc inconnues des lecteurs ;
 - Révision du circuit du document pour réduire au minimum le délai entre la commande d'un ouvrage et sa mise à disposition des lecteurs ;
 - Participation de l'UPMC, via la BUPMC, au service de référence virtuel RuedesFacs (UNR, Université Numérique Régionale) qui propose aux étudiants de toutes les universités franciliennes un guichet d'aide et d'orientation bibliographique à distance. La BUPMC administre le pétale Sciences.
- Premières actions destinées à développer la politique d'action culturelle ; renforcement de la collaboration avec la Direction de la culture (par ex. Printemps des Poètes).
- Action en faveur de la formation et l'accompagnement au changement des personnels dans un contexte d'évolution rapide et importante des métiers de la documentation : organisation par la direction des formations en interne et de groupes de travail sur cette évolution des métiers.

Indicateurs et objectifs cibles

	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	Cible 2012 établissement
Durée maximum d'ouverture hebdomadaire dans l'un des sites du SCD ou SICD	L1-L2 (BIUSJ) : 50h / semaine Pitié-Salpêtrière (SCDM) : 69h/ semaine	L1-L2 (BIUSJ) : 50h / semaine Pitié-Salpêtrière (SCDM) : 69h/ semaine	L1-L2 (BIUSJ) : 50h / semaine (période normale) 60h / semaine (période d'examens) Pitié-Salpêtrière (SCDM) : 79h/ semaine	L1-L2: 70h/semaine Pitié-Salpêtrière 80h/semaine	L1-L2 : 55h / semaine (période normale) 65h / semaine (période d'examens) Pitié-Salpêtrière 80h/ semaine

(Source : Bibliothèques)